

ด่วนที่สุด

ที่ ลพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๗/๒๖



ศาลากลางจังหวัดลำพูน

ถนนสุขเปอรโยน เชียงใหม่ – ลำปาง

ลพ ๕๑๐๐๐

๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่จังหวัดลำพูนผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และนายกเทศมนตรีเมืองลำพูน

- | | | |
|------------------|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. คู่มือการใช้ระบบ ทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๒. แบบรายงานรายชื่อผู้รับผิดชอบการใช้งานระบบฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๓. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชนและการค้นหาหน่วยงาน | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยจังหวัดลำพูน เล็งเห็นถึงความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ที่ต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็ว กระชับและฉับไว จึงได้นำระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ที่พัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC หรือเนคเทค) หน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Development Agency: NSTDA หรือ สวทช.) ที่มีความสะดวกในการใช้งานสามารถรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และติดตามสภาพปัญหาตามเวลาจริง (Real time) จนจบกระบวนการแก้ไข อีกทั้งยังรวบรวมสถิติแจ้งปัญหาเชิงลึกสำหรับผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจต่อไปได้ มาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพิ่มเติมจากช่องทางอื่น ๆ ที่ได้ให้บริการไว้ก่อนหน้านี้

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในเขตจังหวัดจึงขอให้ส่วนราชการ/หน่วยงานในพื้นที่จังหวัดลำพูน ดำเนินการดังนี้

๑. สร้างบัญชีของส่วนราชการ/หน่วยงาน (ถ้ายังไม่มี) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้ดูแลของบัญชีทางการ “จังหวัดลำพูน” รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในสังกัดรับผิดชอบในการใช้งานระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) พร้อมทั้งแจ้งรายชื่อให้จังหวัดลำพูนทราบภายในวันศุกร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่จังหวัดลำพูนผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ นายธนกร วงศ์พิเศษ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๓๕๖ ๐๕๐๖ และ ๐๖ ๒๒๕๔ ๒๕๔๗ เป็นผู้ประสานงาน

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้ง
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสันติธร ยิ้มละมัย)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

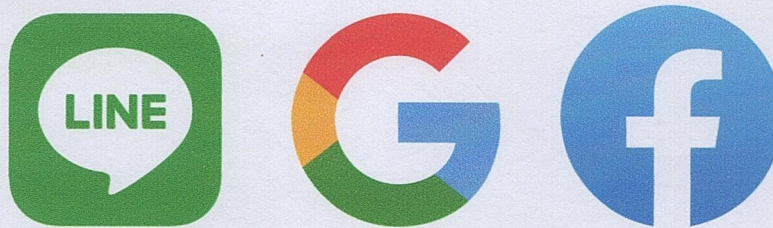
โทร/โทรสาร.๐-๕๓๕๖-๐๕๐๖

ขั้นตอนการใช้งาน Traffy Fondue สำหรับส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัดลำพูน

๑. ดาวน์โหลดและติดตั้ง (รองรับโทรศัพท์เคลื่อนที่/Tablet ระบบ Andriod และ iOS) โดยพิมพ์ “Traffy Fondue” ในช่องค้นหาของ Play Store (Android) หรือ App Store (iOS)



๒. เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue โดยสามารถเข้าสู่ระบบผ่าน ๓ ช่องทางได้แก่ บัญชี Line บัญชี Google และบัญชี Facebook



๓. สร้างหน่วยงานในระบบ Traffy Fondue (หากยังไม่มีบัญชีหน่วยงานในระบบ)
๔. ดาวน์โหลด QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์รับแจ้งปัญหา โดยใช้ QR ของจังหวัดลำพูน
๕. ทดลองแจ้งปัญหา โดยสามารถ สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้น ๆ พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง (ห้ามลบโค้ดใน [...]เด็ดขาด) สามารถเพิ่มรูปภาพ เลือกประเภทปัญหา และระบุตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา
๖. จัดการปัญหา โดยสามารถจัดการสถานะของปัญหา เชิญหน่วยงานเพื่อร่วมแก้ไขปัญหา หรือส่งต่อให้หน่วยงานอื่น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๗. จัดการเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยสามารถเพิ่ม อนุมัติและมอบหมายความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ได้
๘. แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลหน่วยงาน
๙. บริหารจัดการปัญหาและแสดงสถิติผ่านเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th>

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.traffy.in.th>

แบบรายงานรายชื่อผู้รับผิดชอบการใช้งานระบบ ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

แบบรายงานรายชื่อผู้รับผิดชอบการใช้งาน
ระบบทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)
จังหวัดลำพูน

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดลำพูน หมายเลขโทรศัพท์ 053-560506
เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน : นายธนกร วงศ์พิเศษ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลข
โทรศัพท์ 062-2542547

*จำเป็น

1 ประเภทของหน่วยงาน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ส่วนราชการ
☐ อาเภอ
☐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2 ชื่อหน่วยงาน *

3 ชื่อ - สกุลของผู้รับผิดชอบ *

4 ตำแหน่ง *

5 หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *

เนือหานี้มีได้กรสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

โดยสามารถเข้าไปกรอกข้อมูลได้ที่

<https://forms.gle/ZajQ2x3UGcngsHcy5>



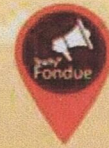
เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วขอความร่วมมือเข้าร่วม

กลุ่มไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ





จังหวัดลำพูน



พบปัญหา?

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชนและการค้นหาหน่วยงาน

๑. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR code ประจำหน่วยงาน



๒. แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue



๓. การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่นั้น ๆ

